

## **Általános szerződési feltételek**

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tsz.Vhr.) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (továbbiakban: TKSZ), Kőszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének 14/2013. (IV.29.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról (továbbiakban: önk.rend.) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### **1. A közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban a távhőszolgáltató kötelezettségei:**

- 1.1. a szerződött teljesítménnyel folyamatosan, biztonságosan a felhasználó rendelkezésére állni,
- 1.2. a mindenkori igénynek megfelelő hőenergiát és a mindenkori hőigénynek megfelelő mennyiségű melegvizet szolgáltatni,
- 1.3. a számlát kibocsátani,
- 1.4. az egyes díjfizetők részére – kérelmükre – a közszolgáltatási szerződésről, a díjszétosztás módjáról, és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról tájékoztatást adni.

### **2. A közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó, díjfizető kötelezettségei:**

- 2.1. az általa igénybevett távhőszolgáltatás díját megfizetni a távhőszolgáltató által kibocsátott számla alapján az abban megjelölt határidőben,
  - 2.2. a tulajdonát képező felhasználói berendezést (Tsz. 3.§. h) pont) folyamatosan karbantartani és felújítani oly módon, hogy a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen,
  - 2.3. a személyében valamint az üzletszabályzat mellékletét képező nyomtatványon megjelölt adataiban bekövetkezett változást bejelenteni a TKSZ 21.2. pontjában foglaltak szerint személyük azonosítására alkalmas okmányok bemutatásával.
    - 2.3.1. Amennyiben a TKSZ 21.2. pontjában meghatározott bejelentés késedelme a 30 naptári napot meghaladja és a távhőszolgáltató részéről számlamódosítás szükséges, úgy köteles a mulasztó fél az üzletszabályzat mellékletében meghatározott költségét megfizetni. A bejelentés határidőben történő elmulasztásából bekövetkezett jogkövetkezményekért a régi és az új tulajdonos is egyetemlegesen, valamint a régi és új díjfizető is az ingatlan tulajdonosával együtt egyetemlegesen felelnek.
    - 2.3.2. Mind a tulajdonos(ok) mind a díjfizető(k) kötelesek a tulajdonosváltás és díjfizető-váltás igazolására alkalmas okiratot, valamint a személyigazolásra alkalmas okiratot a távhőszolgáltató részére bemutatni, amelyről a távhőszolgáltató másolatot készíthet, amennyiben a tulajdonos illetve díjfizető ezt engedélyezi;
- Amennyiben kizárólag vagy a régi, vagy az új tulajdonos jelenti be a tulajdonosváltást vagy díjfizető-váltást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (például: szerződéssel, három

hónapnál nem régebbi tulajdoni lappal) a bejelentő köteles bizonyítani, és a melegvíz és/vagy hőmennyiségmérővel rendelkezők esetében az elszámoláshoz a régi és az új tulajdonos által elismert melegvíz- és/vagy hőmennyiségmérő állásnak is rendelkezésre kell állni. Amennyiben mindkét tulajdonos által elismert melegvíz- és/vagy hőmennyiségmérő állás nem áll rendelkezésre, úgy az egyik tulajdonos által megadott melegvíz- és/vagy hőmennyiségmérő állás alapján számláz a távhőszolgáltató. Ennek utólagos megváltoztatására kizárólag akkor van lehetőség, ha a módosítást kérő indokolja a módosítás okát, bizonyítja a módosításra kerülő adatokat, továbbá viseli a módosítással (például számlamódosítással) felmerülő valamennyi költséget;

2.3.3. Amennyiben az ingatlan költségosztóval rendelkezik, a régi és az új tulajdonos, valamint a régi és az új díjfizető a tulajdonossal együtt köteles a költségosztós elszámolást végző társaság felé is jelezni a tulajdonos- illetve díjfizető-változás időpontját a változást követő 15 napon belül.

2.3.4. A közszolgáltatási szerződés tartalmáról a felhasználó képviselője köteles tájékoztatni a díjfizetőket.

### **3. Közszolgáltatási szerződés módosítása:**

3.1. A közszolgáltatási szerződés egyedi szerződési feltételeit módosíthatják a szerződő felek a szerződéskötés szabályai szerint.

3.2. Az ÁSZF rendelkezései az üzletszabályzat módosításával megegyező módon változtathatók meg.

3.3. Nem tekinthető szerződésmódosításnak, és a felek egyoldalú írásbeli bejelentésével történik:

3.3.1. a felek képviselőinek személyében,

3.3.2. a szolgáltatási paraméterekben (üzletszabályzat 3.2.(16) bekezdés),

3.3.3. a díjfizetők személyében történt változás.

### **4. A közszolgáltatási szerződés megszüntetése, megszűnése:**

4.1. A közszolgáltatási szerződés megszüntetése:

Mindkét fél felmondással megszüntetheti a szerződést az e pontban foglaltak szerint:

4.1.1. A felhasználó részéről történő felmondás:

4.1.1.1. A felhasználó 30 napos felmondási idővel kizárólag a fűtési időszak végére mondhatja fel a távhőszolgáltatást.

4.1.1.2. A Tszt. 38.§ (2) bekezdésében, az önk.rend. 4. §-ában továbbá az üzletszabályzat 6.4.1. pontjában foglalt együttes feltételek megvalósulása esetén mondhatja fel a felhasználó a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyt azzal a feltétellel, hogy amennyiben a közszolgáltatási szerződéses jogviszony megszüntetésével a hőközpont és (vagy) hőfogadó állomás megszüntetése is indokoltá válik, úgy ennek költségeit is a felhasználó viseli.

4.1.1.3. Amennyiben a felsorolt feltételek bármelyike nem teljesül, úgy a felmondási időn túl is mindaddig köteles a távhőszolgáltató szolgáltatni, és a felhasználó mindaddig köteles ezért a díjat megfizetni, amíg a felhasználó a hiányokat nem pótolja a távhőszolgáltató részére, illetőleg az iratok birtokában megtartott műszaki átadáson a távhőszolgáltató jóváhagyását nem adja.

4.1.2. A távhőszolgáltató részéről történő felmondás:

4.1.2.1. A Tszt. 38.§ (7) bekezdésében foglalt esetekben továbbá az üzletszabályzat 6.4.2. pontjában meghatározott módon mondhatja fel a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyt.

4.1.2.2. A felhasználó szerződésszegése esetén bekövetkező távhőszolgáltatói felmondás esetén a távhőszolgáltatás megszüntetésének költségeit a felhasználó viseli.

4.1.2.3. A felek közös megegyezésével az általuk megjelölt időpontban – a jogszabályi rendelkezések betartásával – megszüntethetik a szerződést.

4.2. A közszolgáltatási szerződés megszűnik:

4.2.1. bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,

4.2.2. jogszabályban meghatározott egyéb ok esetén.

## **5. Az elszámolás, díjfizetés szabályai:**

5.1. A távhőszolgáltató ellátási területén kizárólag mérés szerinti elszámolás valósítható meg.

5.2. A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson – a hőközponti vagy hőfogadó állomás műszaki berendezésének távhőszolgáltató felé eső oldalán az első elzárószelvény után közvetlenül – köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni. Az elszámolás alapját minden esetben a hőközponti hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség képezi. Kivéve, ha hiteles hőközponti mérés nem valósul meg, akkor az elszámolás alapját képező mérés helye a felhasználási helyet ellátó, mérőeszkővel rendelkező hőfogadó.

5.3. Hőközponti mérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban mért hőmennyiség. A hőfogadó állomáson elhelyezett mérőműszer a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

5.4. A felhasználó a hődíj megfizetését illetően választhatja a költségosztós elszámolást a hatályos jogszabályok és az üzletszabályzat 7.4. pontjában foglaltak szerint.

5.5. Számlázási időszak:

5.5.1. alapidíj: a tárgyhónap 1. naptári napjától a tárgyhó utolsó naptári napjáig terjedő időtartamra szól.

5.5.2. hődíj és használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás díja: egyéb megállapodás hiányában a tárgyhónapot megelőző hónap 1. naptári napjától a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napjáig terjedő időtartamra szól.

5.5.3. A távhőszolgáltatási díjról szóló számlán a teljesítés időpontja a távhőszolgáltató teljesítésének napját jelöli.

5.6. A Tsz. 44.§ (3) bekezdése szerint: „A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért – a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével – a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezességként felel.

5.7. A Tsz. 44.§ (4) bekezdés alapján a távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

5.8. A költségosztós elszámolás eljárási rendjéről és az alkalmazandó jogkövetkezményekről az üzletszabályzat 7.4. pontja rendelkezik.

## **6. Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről:**

6.1. A távhőszolgáltató szerződésszegése esetén a Tsz. 49-51.§ és az üzletszabályzatban foglaltak szerint kell eljárni.

6.1.1. Az alapidíj arányos részét köteles a távhőszolgáltató a felhasználónak (díjfizetőnek) visszatéríteni, ha:

6.1.1.1. a távhőszolgáltató felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás 3 napnál hosszabb időtartamban megszakad, vagy

6.1.1.2. a szolgáltatást a távhőszolgáltató szünetelteti vagy korlátozza, kivéve az alábbi eseteket:

- a) az élet, egészség vagy vagyonsbiztonság veszélyeztetése esetén,
- b) a távhőszolgáltatói berendezés üzemzavara esetén,
- c) más módon el nem végezhető munkák esetén,
- d) előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatt,
- e) országos tüzelőanyag hiány miatt vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, illetve
- f) környezetvédelmi érdekből.

6.1.1.3. Az alapidj arányos részét a távhőszolgáltató napokra lebontva köteles megállapítani a szerződésszegés napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig.

6.1.1.4. A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, mértéke: naponta a havi alapidj 1%-a. A kötbért napokra lebontva köteles megállapítani a távhőszolgáltató a szerződésszegés napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig.

6.1.1.5. A távhőszolgáltató szerződésszegése esetén a kötbérrel nem fedezett kárt is köteles a felhasználónak (díjfizetőnek) megtéríteni.

6.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről:

A felhasználó szerződésszegése esetén a Tsz. 49-51.§-a, valamint az önk.rend. 3.§-ában foglaltak szerint kell eljárni.

## **7. Adatkezelés**

A felhasználó (díjfizető)

7.1. hozzájárul ahhoz, hogy a távhőszolgáltató megbízottja a távhőszolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése céljából adatait kezelje, feldolgozza,

7.2. kötelezettséget vállal arra, hogy a távhőszolgáltató megbízottjával adatfeldolgozás, adategyeztetés, egyezségkötés és díjbeszedés esetén együttműködik, és

7.3. tudomásul veszi, hogy a megbízottat az e pontban meghatározott feladatok ellátásáért külön díjazás illelheti, amelynek összege a felhasználót, díjfizetőt terhelheti.

## **8. Felhasználó panaszbejelentése**

8.1. A felhasználó bármely panaszát, hibabejelentését a távhőszolgáltató Kőszeg, Deák F. u. 2. sz. alatti ügyfélszolgálati irodájában személyesen, illetőleg a 94/563-006 telefonszámon, a hiba bejelentését a 06-30/227-0131 telefonszámon, továbbá írásban a 9730 Kőszeg, Deák F. u. 2. levelezési címen továbbá az [info@koszegitavho.hu](mailto:info@koszegitavho.hu) e-mail címen jelentheti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató a hozzá beérkezett panaszra, beadványra az üzletszabályzat 10.3. pontja szerint köteles eljárni.

8.2. A felhasználó panaszával fordulhat:

- a) a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Békéltető Testülethez (9700 Szombathely, Honvéd tér 2., telefon: 94/506-640) vagy
- b) a Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8., telefon: 94/505-220).

**9. Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok** esetén az önk.rend. 10.§ rendelkezései az irányadók.

10. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés érvényességének ideje alatt a közszolgáltatási szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatályba lépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben az adott jogszabály azt nem zárja ki. A közszolgáltatási szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

**11. A jelen ÁSZF bevezető részében és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint**

- a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- b) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- c) a lakásfenntartó szervezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- d) a Kőszegi Távhőszolgáltató Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Kőszegen, 2013. .... hó ..... nap

.....  
**Szolgáltató**

.....  
**Felhasználó képviselője**