

NAGYATÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

17/2013. (VII.3.) önkormányzati rendelete

a távhőszolgáltatásról

Nagyatád Város Önkormányzatának képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.) 6. § (2) bekezdésben, valamint a 60. § (3) bekezdésben, az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § 20. pontjában foglalt feladatok ellátására a következőket rendeli el:

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Nagyatád Város közigazgatási területén a távhőszolgáltatási célra hőt termelő létesítményekre, azok berendezéseire, vezetékeire és tartozékaira, a távhőszolgáltatást igénybevevő távhő felhasználókra, díjfizetőkre és az őket távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: távhőszolgáltató).

Ellátási kötelezettség

2. §

Az önkormányzat az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények folyamatos és biztonságos távhőellátását.

Fogalmi meghatározások

3. §

E rendelet alkalmazásában:

- a) Fűtött helyiség: Fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a megfelelő hőmérsékletet.
- b) Fűtött légtérfogat: A fűtött légtérfogatot a fűtött helyiség alapterületének és átlagos magasságának szorzataként kell meghatározni.

A távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető közötti jogviszony

4. §

- (1) A távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető közötti jogviszony a szolgáltatás igénybevételeitől, illetve a szerződéskötéstől a felhasználó, díjfizető személyében történt változás bejelentéséig tart.

- (2) A távhőszolgáltató a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződést köt, a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra és használati melegvíz szolgáltatásra, amelynek díját felhasználó, díjfizető rendszeresen megfizetni köteles.
- (3) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a Tszt. és a távhőszolgáltató üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (4) A távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban nem pontosított szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, amelyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók és a díjfizetők részére ügyfélszolgálati irodájában valamint honlapján hozzáférhetővé tenni.

A felhasználó vagy díjfizető személyében történt változás

5. §

- (1) A fogyasztási hely tulajdonosa, bérlője, használója személyében bekövetkező változást mind az elköltöző, mind a beköltöző felhasználó, díjfizető köteles a távhőszolgáltatónak a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. mellékletében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban TKSZ.) 21.1. és a 21.2. pontja alapján a birtokbaadást követő 15 napon belül írásban bejelenteni. A bejelentésnek tartalmazni kell a felhasználási hely pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a változás igazolására alkalmas okirat bemutatását kérni.

A távhőszolgáltatás díjtételei

6. §

- (1) Az alapidj éves díj, mely a távhőszolgáltató indokolt üzemeltetési, fenn, tartási és a fejlesztéshez szükséges költségek fedezetét biztosítja, mértékegysége Ft/lm³/év.
- (2) Az alapidj tartalmát tekintve az alábbi összetevőket tartalmazza:
 - a) az üzemeltetés bérjellegű költségei,
 - b) a távhőszolgáltató hőtermelő és hőelosztó létesítményeinek berendezéseinek tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségei, és minden olyan egyéb költség, amely a folyamatos és biztonságos üzemeltetés biztosítása érdekében szükséges,
 - c) a távhőszolgáltatási rendszer fejlesztésével kapcsolatos kiadások fedezetéül szolgáló önkormányzat által megállapított 15 %-os hányad költsége,
 - d) nyereségtényező.

7. §

- (1) A hődíj a fogyasztó által felhasznált hőmennyiség, amelyet az átadási hőközpontokban mért hőfelhasználás alapján kell megfizetni, mértékegysége Ft/GJ.
- (2) A hődíj az alábbi költségeket tartalmazza:
 - a) a felhasznált tüzelőanyag költsége,
 - b) a tüzelőanyag használathoz tartozó minden egyéb költség.

8. §

- (1) A melegvíz díj (HMV) elszámolási mértékegysége Ft/m³. A felhasznált melegvíz mennyiségével azonos mértékben kiszámlázásra kerül a melegvíz csatornahasználati díja, amely az önkormányzat területén mindenkor érvényes lakossági csatorna használati díj egységárán történik.
- (2) A melegvízdíj az alábbi költségeket tartalmazza:
 - a) a felhasznált termálvíz vízkészlet használati járuléka,
 - b) a melegvíz szolgáltatás üzemeltetési és rendszer fenntartási költségei.

9. §

Csatlakozási díjat Nagyatád Város Önkormányzata a tulajdonában lévő távhőszolgáltatási rendszerhez való csatlakozás esetére nem állapít meg.

10. §

- (1) A távhőszolgáltatás lakossági és a külön kezelt intézményekre alkalmazott legmagasabb hatósági díját a Tszt. 57/D. § alapján a Nemzeti Fejlesztési Miniszter rendeletben határozza meg és teszi közzé.
- (2) Nagyatád Város Önkormányzata közigazgatási területén a legmagasabb hatósági árat meg nem haladó szolgáltatási díjat jogosult távhőszolgáltatási rendeletében megállapítani.
- (3) A távhőszolgáltatás egyéb fogyasztókra, felhasználókra vonatkozó díjait, azok aktualizálásának módját, feltételeit a szolgáltató és fogyasztó között kötött egyedi közüzemi szolgáltatói szerződésben kell rögzíteni.

A szolgáltatás minőségi követelményei és ellenőrzése

11. §

- (1) A szolgáltatónak a szolgáltatási területen a folyamatos emberi tartózkodásra alkalmas helyiségekben minimálisan 8-22 óra között 21 °C-ot, 22-8 óra között 18 °C kell biztosítania.
- (2) A használati melegvizet biztosító termál ellátó rendszer hibátlan működése esetén a víz hőfokának a kifolyócsapnál minimum 40 °C hőmérsékletűnek kell lennie.
- (3) A hőszolgáltatás elégtelen, ha a helyiségek hőmérséklete folyamatosan 24 órán át legalább 2 °C-tól illetőleg a helyiségek középhőmérséklete 14 egymást követő napon át eltér legalább 1 °C-al az előírt hőmérséklettől.
- (4) A melegvíz szolgáltatás elégtelen, ha a használati melegvíz hőfoka 5 °C-al alacsonyabb a kifolyócsapoknál a 40 °C-os hőmérséklettől, legalább 6 óra időtartamban.
- (5) A minőségi előírások a fogyasztó tulajdonában lévő megfelelően méretezett, karbantartott és hibátlanul működő hőtovábbító, hőleadó, szabályozó illetve melegvíz vételező fogyasztói berendezések esetén értendők.
- (6) A minőségi követelmények – 15 °C-os külső hőmérsékletig értendők, az alatti külső hőmérséklet esetén a szolgáltató a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel köteles a lehető legoptimálisabb hőmérsékleteket biztosítani.

A szolgáltatott távhő mérése és elszámolása

12. §

- (1) A szolgáltatott és felhasznált távhő mérése, díjának elszámolása a Tszt. 43. § előírásának megfelelően hiteles hőmennyiség mérés alapján történik.
- (2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a felhasználói épületekben lépcsőházanként kialakított hő átadó állomásokon elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel köteles mérni.
- (3) A felhasználói hő átadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő képezi alapját a szolgáltatott távhő elszámolásának.
- (4) A szolgáltatott távhő elszámolási mennyiségét a szolgáltató a fogyasztói hőleadó berendezésekre szerelt, a felhasználó tulajdonában lévő költségmegosztók alkalmazásával osztja szét felhasználónként. A felhasználási helyen a felhasználó tulajdonában lévő költségmegosztók cseréje a felhasználó kötelessége.
- (5) A felhasznált melegvíz mérése a felhasználóknál a felhasználási helyre felszerelt, a felhasználók tulajdonában lévő hiteles melegvízmérővel történik. A felhasználó tulajdonában lévő melegvízmérők hitelesítése, cseréje a felhasználó kötelessége.
- (6) Amennyiben a felhasználási helyen mérőberendezés nincs felszerelve, a melegvíz felhasználás mértéke a 1. melléklet szerinti normatíva alapján kerül megállapításra.

13. §

- (1) Az elszámolási hőmennyiségmérő a Tszt. 43. § alapján, csak a mérési feladat ellátására alkalmas, és az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) által hitelesített mérő lehet.
Az elszámolás alapját képező mérő az önkormányzat tulajdona.
- (2) Az elszámolási hőmennyiségmérők időszakos újrHITELESÍTÉSE, karbantartása, javítása, cseréje a Tszt. 46. § (1) bek. alapján a távhőszolgáltató kötelessége.
Az elszámolási hőmennyiségmérő hitelesítése csak fűtési időszakon kívül végezhető el. A mérő meghibásodása esetén a távhőszolgáltató 36 órán belül cserémérőről köteles gondoskodni.
- (3) A felhasználó vagy annak megbízottja, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő hitelesítés időn belüli hiteles mérésre való alkalmasságának hitelességi bizonylatát, illetve felülvizsgálatát kérni.
Amennyiben a mérőeszköz felülvizsgálata az OMH jegyzőkönyv szerint indokolt volt, úgy a szállítás, hitelesítés, és a mérőcseréjének munkadíja a szolgáltatót, illetve a tulajdonos felhasználót, ellenkező esetben a rendkívüli vizsgálatot kérőt terheli.
- (4) Ha a távhőszolgáltató üzemeltetésében lévő elszámolási mérő bizonyult nem megfelelőnek, és a mérés pontatlan, akkor a távhőszolgáltatási számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató köteles elvégezni, az utolsó elszámolási időszakra vonatkozóan.
- (5) A távhőszolgáltató köteles a felhasználói melegvízmérőket évente legalább két alkalommal ellenőrizni, amelyet a felhasználó, díjfizető köteles lehetővé tenni.
- (6) A felhasználó, díjfizető a melegvíz mérő esetleges meghibásodását köteles a távhőszolgáltatónak a meghibásodástól számított 10 napon belül bejelenteni.
A melegvízmérő hitelesítése, cseréje a felhasználó, kötelessége és költsége.

- (7) A felhasználó, díjfizető a költségmegosztó esetleges meghibásodását köteles a társasház képviselőjének a meghibásodástól számított 10 napon belül bejelenteni. A meghibásodott költségmegosztó cseréjéről és felszerelésről a társasház köteles gondoskodni
- (8) Amennyiben a felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltató előzetes, írásos igazolt tájékoztatása ellenére kétszeri alkalommal sem teszi lehetővé a távhőszolgáltató képviselőjének bejutását a felhasználási helyre, a távhőszolgáltató jogosult a Tsz. 50. § (8) bekezdése alapján eljárni.
- (9) Azoknál a felhasználóknál, ahol a költség megosztók leolvasása bármely okból, kétszeri kiértékelés ellenére 30 napon belül nem lehetséges, a távhőszolgáltató jogosult az előző elszámolási időszak hőmennyiségét az adott távhőszolgáltatási időszak előlegeként elszámolni, azzal, hogy a végleges elszámolást a további 90 napon belül elvégzi.

A díjfizetés feltételei

14. §

- (1) A felhasználó a 6. § (1) bekezdés szerinti távhőszolgáltatási alapidő 1/12-ed részét havonta a számlán szereplő határidőig fizeti meg.
- (2) A felhasználó az előző évi hőfelhasználásának (hődíj) időarányos 1/12-ed részét részfizetésként havonta fizeti meg a számlán szereplő határidőig.
- (3) A hőátadó állomáson lévő hőmennyiségmérők leolvasása elszámolás céljából a távhőszolgáltató feladata, amelyet évente egy alkalommal 07.31. napjáig el kell végezni a felhasználók képviselőjének jelenlétében.
- (4) A fogyasztási helyre vonatkozó tényleges hődíj elszámolását a távhőszolgáltató a fogyasztók által biztosított megosztási adatok alapján minden év 08.31. napjáig elkészíti, és azt a fogyasztó felé elszámolja.
- (5) A távhőszolgáltató az előző leolvasási időszak melegvíz fogyasztásának 1/6 részét részfizetésként havonta számlázza a felhasználó felé melegvíz szolgáltatási általánydíjként.
- (6) A távhőszolgáltató a számlában köteles szerepeltetni a felhasznált melegvíz m³ mennyiségével megegyezően kibocsátott szennyvíz költségét is.
- (7) A távhőszolgáltató a felhasználó esetleges év közbeni bejelentésére a melegvíz szolgáltatás előleghozzájárulásának mértékét módosítani köteles. Aránytalan változás esetén a távhőszolgáltató jogosult a bejelentés alapján a felhasználói berendezéseket, illetve a mérőt ellenőrizni, azt a felhasználó köteles lehetővé tenni.
- (8) A felhasználási helyre vonatkozó tényleges használati melegvízdíj elszámolása évente két alkalommal történik február és augusztus hónapban. A távhőszolgáltatónak a melegvízmérők leolvasását január illetve július hónapban kell elvégeznie.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

15. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet és egészség, a vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, a szolgáltatói illetve fogyasztói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges, de legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

- (2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetést június 1-e és augusztus 31-e közötti időszakra ütemezni, és a munkálatokat lehetőleg 10 munkanap alatt elvégezni.
- (3) A használati melegvíz ellátást biztosító berendezések éves tervezett karbantartásának elvégzése, illetve a termálkút technológiai felülvizsgálatának érdekében a szolgáltató évi egy alkalommal – csúcspozitív időszakon kívül, 72 órát meg nem haladóan – a melegvíz szolgáltatást szüneteltetheti.
- (4) A szolgáltató kötelessége a tervezett szüneteltetés várható időpontjáról és időtartamáról az üzletszabályzatban meghatározott módon a felhasználókat 10 nappal korábban kiértesíteni, ez alól kivételt képez a váratlan esemény miatti szüneteltetés, amely 4 órán belüli kiértesítést igényel.

16. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást
 - országos vagy regionális tüzelőanyag hiány miatt fellépő termelés kiesés esetén,
 - környezetvédelmi érdekből
 korlátozni.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul értesíteni köteles.
- (3) A távhőszolgáltató a korlátozás bevezetésével egy időben köteles értesíteni a felhasználót.
A tájékoztatónak tartalmazni kell a korlátozás okát, kezdő időpontját, várható időtartamát és mértékét.
- (4) Ha a távhőszolgáltató elsődleges korlátozási eszközeivel a folyamatos biztonságos távhőszolgáltatást nem tudja biztosítani akkor a település önkormányzatának rendeletében meghatározott feltételek szerint korlátozhatja a távhőszolgáltatást.
A korlátozás mértékét és sorrendjét a 2. melléklet tartalmazza.
- (5) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése és az ezzel kapcsolatos költségének viselése a távhőszolgáltató kötelessége (Vhr. 17.).

A közüzemi szerződésszegés esetei és következményei

17. §

- (1) Ha szolgáltató a Tsz. 49. §. (1) bek. e) pontjában foglalt szerződésszegést követi el, és a folyamatos távhőszolgáltatást neki felróható okból 12 óránál hosszabb időre szünetelteti, és azt nem a Tsz. 40-41. §-okban foglaltak alapján szünteti meg, vagy korlátozza, akkor díj visszatérítési kötelezettség terheli.
A díj visszatérítés mértéke a fogyasztási helyre vonatkozó közüzemi szerződésben meghatározott éves alaplaj 0,5 szerese a szüneteltetés napjainak arányában.
- (2) Ha a használati melegvíz szolgáltatás megszakítása a 24 órát eléri, ide nem értve a karbantartás elvégzéséhez szükséges évi egyszeri leállást, illetve a melegvíz szolgáltató termálkút technológia vizsgálatának, valamint a meghibásodott műszaki berendezéseinek kicserélésére fordított időt, amely nem haladhatja meg a 72 órát, akkor a szolgáltatót díj visszatérítési kötelezettség terheli, amelynek mértéke az alaplaj 0,5-szerese, amelyet a szerződésszegéses napok számának arányában kell megfizetni.

- (3) A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat - ha a szolgáltatás szüneteltetése a távhőszolgáltatónak felróható okok miatt következett be - a szolgáltató a Tszt. 42. § alapján köteles megtéríteni.
- (4) A szolgáltató köteles a díjvisszatérítés összegét a szolgáltatást igénybevevővel, illetve képviselőjével egyeztetni a tárgy hónapot követő 15 napon belül.
Az egyeztetett kártérítés összegét szolgáltató a fogyasztó következő számlájában jóváírja, illetve 15 munkanapon belül kifizeti.

18. §

- (1) Távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el pótdíj fizetési kötelezettség terheli.
A pótdíj mértéke a felhasználási helyre beépített felhasználói berendezések maximális 14 órára számított hőtéljesítményének 0,3-szerese amit a szerződésszegés napok után kell megfizetni.
Szolgáltató a pótdíjat a szerződésszegés bizonyítottsága esetén, 15 napon belül kiszámlázhatja a felhasználó, díjfizető részére.
- (2) Melegvízszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés c), d), vagy f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el pótdíj fizetésére kötelezett. A pótdíj mértéke az előző leolvasási időszakban elfogyasztott melegvíz díj 2 szeres összege, amelyet jogosult a távhőszolgáltató az adott fogyasztási helyre kiszámlázni.
- (3) Távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó, díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés c), d), f), vagy g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el pótdíj fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a távhőszolgáltató a Vhr. 17. § (3) bekezdésében foglaltak alapján számlázza ki felhasználó, díjfizető részére.
- (4) Ha a Tszt. 49. § (2) bekezdés b), vagy c)-d) pontjában foglalt szerződésszegést követi el a felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást a fogyasztónál felfüggesztheti, a felhasználót a távhőszolgáltatási rendszerből a felhasználói berendezések lezárásával, szűkítésével a szolgáltatói rendszerből kizárhatja, illetve az ellátást korlátozhatja.
A kizárás csak a többi felhasználó távhő felhasználásának veszélyeztetése nélkül, és a szabálytalanság fennállásának idejére történhet meg.
- (5) Ha a Tszt. 49. § (2) bekezdés e) pontjába foglalt szerződésszegést követi el a felhasználó, díjfizető és a lejárt tartozását a felszólítást követő 60 napon belül nem fizeti meg, a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást a fogyasztónál korlátozhatja.
A korlátozás a többi felhasználó távhő felhasználásának veszélyeztetése nélkül, és az esetleges tartozás fennállásának idejére történhet meg.

Vegyes és záró rendelkezések

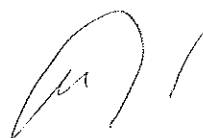
19. §

- (1) Ez a rendelet 2013. július 5. napjával lép hatályba.
- (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti Nagyatád Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/1999.(III.26.) számú a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díj alkalmazási feltételeiről szóló rendelete valamint a 19/2000. (VI. 2.), 26/2000. (X. 27.), 16/2001. (V. 4.),

3/2002. (II. 1.), 15/2003. (VI. 1.), 30/2003. (IX. 26.), 44/2003. (XII. 19.), 9/2004. (III. 26.), 10/2005. (IV. 1.), 23/2005. (IX. 1.), 7/2006. (IV. 1.), 42/2006. (X. 27.), 57/2006. (XII. 15.), 15/2007. (IV. 13.), 10/2008. (II. 15.), 17/2008. (III. 28), 32/2008. (IX. 26.), 5/2009. (III. 4.), 8/2009. (III. 27.), 11/2009. (IV. 30.), 26/2009. (IX. 25.), 13/2010. (V. 28.) módosítások.


- (3) E rendelet a Magyar Köztársaságnak az Európai Unióhoz való csatlakozásáról szóló szerződése kihirdetéséről szóló 2004. évi XXX. számú törvénnyel összhangban az Európai Közösségek jogszabályaival összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

Nagyatád, 2013. július 3.



Ormai István
polgármester




Dr. Kovács Ildikó
jegyző

1. melléklet a 17/2013. (VII.3.) önkormányzati rendelethez

**A használati melegvíz-felhasználás havi normatív mennyiségei mérési adatok
hiányában:**

Épületrész területe (m ²)	Használati melegvíz mennyisége folyamatos szolgáltatás esetén (m ³ /hó)
- 26	4
26,1 - 35	6
35,1 - 44	7
44,1 - 53	9
53,1 - 62	11
62,1 - 70	13
70,1 - 85	15
85,1	18

2. melléklet a 17/2013. (VII.3.) önkormányzati rendelethez

A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje

I.) ütem: a felhasználói helyiségek hőmérséklete	nappal	18 C ⁰ (08-22 óra)
	éjszaka	12 C ⁰ (22-08 óra)
II) ütem: a felhasználói helyiségek hőmérséklete	nappal	16 C ⁰ (08-22 óra)
	éjszaka	10 C ⁰ (22-08 óra)